

お客様各位

2018年 3月 1日
改訂 2018年 4月 25日
北海道千歳市上長都 1061-2
株式会社 IHI アグリテック

ロールベアラのゲートロック無償取付サービスのお知らせ

日頃は弊社製品のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、農林水産省より「ロボット農機に関する安全性確保ガイドライン」が示され、また、一般社団法人日本農業機械工業会主催による「農業機械の安全設計に関する勉強会」が開催されるなど農業機械を取り巻く環境において安全を向上させる取り組みが活発化しております。弊社におきましても昨年度より、改めて製品の安全性を再確認し、より安全に安心してお使いいただける農業機械の提供を目指す取り組みを始めました。

その活動の端緒と致しまして、弊社が製造いたしておりますロールベアラ群において、後部ゲートの昇降装置に故障が発生しても安全が確保されるよう、降下を防止するゲートロックを追加することに致しました。この追加は、既に販売致しました別紙 1 記載のロールベアラ群につきましても、無償で提供させていただきます。

お手数ですが、別紙 1 をご覧頂き、対象となる型式と製造番号のロールベアラをお持ちのお客さまは、下記の専用ダイヤルまでお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

その際、ロールベアラの型式、部品供給型式、製造番号、お客さまのご住所・お名前・電話番号、ご購入頂いた販売店様をお訪ね致しますので、お手元に取扱説明書、部品表、保証書兼納品説明確認カードをご準備下さい。

なお、お客さまからお問い合わせを頂いた後、ゲートロックのお取り付け、または発送は6月1日より随時実施させていただきます。状況によりましては、お問い合わせ頂いてからお時間を頂く場合もございますので予めご了承承願います。

これからもより安心・安全にご利用いただけますよう努力してまいります。

引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上

お客様よりたくさんのお問い合わせを頂き、受付期間を1ヶ月延長致します。

- ・無償サービス受付期間 2018年3月1日 から ~~4月27日~~ まで
5月31日
- ・お問い合わせ専用ダイヤル 0120-713-213 平日 9時～17時

(別紙1) ゲートロックの無償取付サービス対象型式・製造番号一覧

対象機種	型式	生産期間	対象製造番号
中型ロールベアラ TRB/TCR22** シリーズ	TCR2210WN(C)	2007年～2009年	5725797～6306829
	TCR2210WT(C)		
	TRB2210WN(C)		
	TRB2210WT(C)		
	TCR2220AN(C)	2009年～2014年	6316019～8307094
	TCR2220AT(C)		
	TRB2220AN(C)		
	TRB2220AT(C)		
	TCR2230AN(C)	2014年～2015年	8395114～8497785
	TCR2230AT(C)		
	TRB2230AN(C)		
	TRB2230AT(C)		
中型ロールベアラ TRB/TCR09** シリーズ	TCR0930WN(C)	2007年～2010年	5738667～6378349
	TCR0930WT(C)		
	TRB0930WN(C)		
	TRB0930WT(C)		
	TCR0940AN(C)	2009年～2014年	6315919～8306894
	TCR0940AT(C)		
	TRB0940AN(C)		
	TRB0940AT(C)		
	TCR0950AN(C)	2014年～2017年	8395014～8925356
	TCR0950AT(C)		
	TRB0950AN(C)		
	TRB0950AT(C)		
中型ロールベアラ TRB0910シリーズ	TRB0910(C)	2007年～2016年	5874318～8814906
小型ロールベアラ MRB0855シリーズ	MRB0855T	2007年～2017年	5728457～8943866
	MRB0855N		
小型ロールベアラ TCR0800シリーズ	TCR0800WT	2007年～2014年	5683507～8139303
	TCR0800WN		
小型自走カッティング ロールベアラ JCR0850シリーズ	JCR0850WDN	2007年～2017年	5724867～8919786
	JCR0850WDT		
	JCR0850WMN		
	JCR0850WMT		
	JCR0850WKN		
	JCR0850WKT		
中型ロールベアラ TRB/TCR2240 シリーズ	TCR2240AN(C)	2015年～2017年	8552705～8947536
	TCR2240AT(C)		
	TRB2240AN(C)		
	TRB2240AT(C)		
芯巻ロールベアラ	TVR2300WNT	2007年～	5738117～9277298
中型ベアララッパ TBW22**シリーズ	TBW2200WN	2007年～2008年	5823497～5947568
	TBW2210WN	2009年～2016年	6164569～8900486
細断型ベアララッパ TSW20**シリーズ	TSW2000	2008年～2017年	6040728～8905256
	TSW2020		
	TSW2020C		
細断型ロールベアラ	SSB2020	2013年～2015年	7965043～8492455
細断型ロールベアラ TSB0930	TSB0930	2009年～2010年	6223039～6360399
細断型ロールベアラ TSB1000	TSB1000	2010年～2010年	6454800～6465230
コンビネーションベアラ JCBシリーズ	JCB1420	2007年～2009年	5740587～6293549
	JCB1500	2010年～2014年	6493570～8097903

末尾(C)はクローラタイプ