

2018年 4月 吉日

お客様 各位

株式会社IHI  アグリテック

環境プロジェクト部 サービスグループ  
〒704-8122  
岡山県岡山市東区西大寺新地170-6  
TEL (086)944-6528 FAX (086)942-9030

オゾンエアクリア「eZ-10」修理対応と後継機のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、貴院様にてご使用頂いている、オゾンエアクリア「eZ-10」今後の修理対応についてご連絡申し上げます。

本製品は、2005年3月に製造販売を終了しており、修理部品および同機種 of 代替品手配も困難な状況となっております。下記の通りご連絡申し上げますので、何卒ご理解・ご了承の程宜しくお願い申し上げます。

現在は、新製品「eZ-100」を後継機種として製造販売をしております。

敬具

記

オゾンエアクリア「eZ-10」について以下の通りご連絡申し上げます。

【修理対応期間について】

「eZ-10」は、2012年3月より修理部品の調達および同機種 of 代替品手配を終了しますので出張修理及び工場修理の対応が終了いたします。

※「eZ-10」の耐用年数は以下の通りです。

- ・消毒関連装置の法定耐用年数：5年間
- ・「eZ-10」メーカー耐用年数：6年間（自己認証）
- ・「eZ-10」部品保持期間：生産終了より7年。

※定期交換部品は在庫限り継続販売いたします。

「eZ-10」をご愛顧頂きましたこと、誠にありがとうございます。既に修理部品保持期間が終了しており、故障箇所により修理不能となりますので、ご承知おきの上、後継機種である「eZ-100」をご用命くださいますようお願い申し上げます。

今後とも、皆様のお役に立てるよう、誠心誠意取り組んで参りますので、変わらぬご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

以上