

コンプライアンスの強化(品質)

考え方

IHIグループは、2019年の民間航空機エンジン整備事業に関わる不適切な品質検査問題を踏まえ、企業倫理の原点に立ち返るべきと考え、次のグループ全社活動を展開しています。

1. IHIグループ「行動規範」「品質宣言」の制定・展開
2. コンプライアンス体制の強化

P.25 ▶ コンプライアンス

3. 品質保証体制・品質マネジメントシステムの強化
4. 声の出る職場づくり
5. リスク管理活動の強化

P.32 ▶ リスク管理

●IHIグループ「行動規範」「品質宣言」

IHIグループは、2019年度に全従業員が日常の業務で守るべき規範として「IHIグループ行動規範」を定めました。これは「IHIグループ基本行動指針」に基づくもので、とるべき行動や判断の基準をより明瞭化したものです。

また、安全と品質を最優先することを「IHIグループ品質宣言」に示しました。これは、ものづくりの基本的な考え方と私たちの「品質」に対する行動や意識を改めて明確にしたものです。

「行動規範」と「品質宣言」は制定後、直ちにIHIグループ全体に展開しました。さらに教育を通じて浸透を図り、日々の行動につなげていきます。

P.25 ▶ IHIグループ行動規範

IHIグループ品質宣言

IHIグループは

1. 品質第一を徹底します
2. 三現主義とコミュニケーションで、日々改善に取り組みます
3. 課題に耳を傾け、速やかに対応し、正しい情報を提供します
4. ルールを守り、正しい作業で品質を保証します
5. 一人ひとりが努力して、お客さまに安心をお届けします

コンプライアンスの強化(品質)

体制

●品質保証体制・品質マネジメントシステムの強化

IHIグループは、全社委員会組織としてIHIグループ品質委員会を設置しています。IHIグループ品質保証全般担当役員を委員長、事業領域長・事業領域品質担当幹部・本社部門幹部を委員として委員会を構成し、品質に関わる重要な方針を審議・立案し、活動を推進しました。

品質向上推進体制図



委員長	グループ品質保証全般担当役員
事務局	ものづくりシステム戦略本部
委員	事業領域長, 事業領域品質担当幹部, 本社部門幹部
2019年度の開催回数	1回

教育・浸透

P.27 ▶ 品質・コンプライアンス研修

取組み

●声の出る職場づくり

IHIは、社長をはじめとする経営幹部が職場訪問を実施し、経営トップが現場と同じ目線で従業員と対話するなど、活発な意見交換を行なっています。

2019年度は、現場で抱える問題や困りごとを解決するため、設計・技術・品質部門のメンバーで構成された「QAチーム」を国内工場内で立ち上げました。三現主義とコミュニケーションを基本に、QC(品質管理)ではなくQA(品質保証)視点で問題解決を図り、働きやすい職場づくりを推進しました。