

2019年3月吉日

お客様 各位

株式会社IHI  アグリテック

環境プロジェクト部 サービスグループ
〒704-8122
岡山県岡山市東区西大寺新地170-6
TEL (086)944-6528 FAX (086)942-9030

ハンディ脱臭除菌機「HCD」修理対応のお知らせ

拝啓 時下ますますのご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ご使用頂いている、ハンディ脱臭除菌機「HCD」今後の修理対応についてご連絡申し上げます。

本製品は、2003年2月に製造を終了しており、修理部品の手配が困難な状況になっております。下記の通りご連絡申し上げますので、何卒ご理解・ご了承の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

—記—

ハンディ脱臭除菌機「HCD」について以下の通りご連絡申し上げます。

【修理対応期間について】

「HCD」は、2010年2月をもちまして修理部品の手配を終了しましたので出張修理及び工場修理の対応が終了いたします。

※「HCD」の耐用年数は以下の通りです。

- ・「HCD」メーカー耐用年数：6年間（自己認証）
- ・「HCD」部品保持期間：生産終了より7年

※定期交換部品は在庫限り継続販売いたします。

「HCD」をご愛顧頂きましたこと、誠にありがとうございます。既に修理部品保持期間が終了しており故障箇所により修理不能となりますので、ご承知おきくださいますよう、お願い申し上げます。

今後とも、皆様のお役に立てるよう、誠心誠意取り組んで参りますので、変わらぬご愛顧の程、よろしくお願い申し上げます。

以上