

2018年 9月 吉日

お客様 各位

株式会社IHI  アグリテック

環境プロジェクト部 サービスグループ
〒704-8122
岡山県岡山市東区西大寺新地170-16
TEL (086)944-6528 FAX (086)942-9030

オゾンエアクリア「OV-10」修理対応と後継機のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、貴院様にてご使用頂いている、オゾンエアクリア「OV-10」今後の修理対応についてご連絡申し上げます。

本製品は、2003年10月に製造販売を終了しており、修理部品および同機種 of 代替品手配も困難な状況となっております。下記の通りご連絡申し上げますので、何卒ご理解・ご了承の程お願い申し上げます。

現在は、オゾンエアクリア「eZ-2000 / eZ-100」を後継機種として製造販売をしております。

敬具

記

オゾンエアクリア「OV-10」について以下の通りご連絡申し上げます。

【修理対応期間について】

「OV-10」は、2010年10月をもちまして修理部品の調達および同機種 of 代替品手配を終了しましたので、出張修理及び工場修理の対応が終了いたします。

※「OV-10」の耐用年数は以下の通りです。

- ・消毒関連装置の法定耐用年数:5年間
- ・「OV-10」メーカー耐用年数:6年間(自己認証)
- ・「OV-10」部品保持期間:生産終了より7年。

※定期交換部品は在庫限り継続販売いたします。

「OV-10」をご愛顧頂きましたこと、誠にありがとうございます。既に修理部品保持期間が終了しており、修理不能となりますので、ご承知おきの上、後継機種である「eZ-2000 / eZ-100」をご用命くださいますよう、お願い申し上げます。

今後とも、皆様のお役に立てるよう、誠心誠意取り組んで参りますので、変わらぬご愛顧の程、宜しく願い申し上げます。

以上