

商用車用

## 製品保証書

IHI TURBO

IHI TURBOをお買い上げ頂きまして誠にありがとうございます。  
この保証書は、IHI TURBOの製品品質を保証するもので、下記、及び裏面の保証規定に基づき、  
ターボチャージャーの製造不具合に対し代品の交換を保証するものです。

お客様名（製品所有者様）			
購入店情報 （店名、住所、TEL等）			
お買い上げ日	20 年 月 日	保証期間	お買い上げ日より12ヶ月
装着車両情報	車名		車両型式
	ENG型式		年式
品番			SPEC
形式			シリアルNo.

注意事項：無償交換に際しては、本保証書をご提示ください。ご提示なき場合は、  
保証に応じることはできませんので、保証書原本、及び、購入時の領収書は大切に保管してください。

株式会社 IHIターボサービス

# 保証規定

IHI TURBO

## 1. 保証期間

保証書記載のお買い上げ日と保証期間に準ずる。

## 2. 保証対象

保証書に記載のお客様に対して、保証書に記載のターボチャージャーの製造品質を保証します。

## 3. 代品対応

不具合時の代品対応は下記の通りとさせていただきます。

- ① 常使用において弊社製品に不具合が生じた場合、弊社にて分解・点検を行い、原因が弊社製品にあると認められた場合に限り、代替品への交換及び弊社規定の条件に基づき脱着工賃(油脂類含む)の保証を致します。  
また同一車両に於ける2回目以降の代品出荷は別途協議とさせていただきます。

- ② 不具合現品は調査の為、分解せずに弊社指定工場にご返却ください。

## 4. 保証条件

- ① 日本国内での使用において保証をします。
- ② 付属の取り扱い説明書に従い取り扱われたターボチャージャーについて保証をします。

## 5. 保証対象外

- ① 付属のターボチャージャー取付け説明書に基づき部品交換をされていない場合。
- ② 弊社に連絡及び協議なく、交換・修理・改造作業が行われた場合に発生した費用。
- ③ 内部への異物混入、燃料・オイル等の変質及び添加剤の使用等によって発生した不具合。
- ④ メンテナンス不良、取付不備、違法改造、過失・他部品起因によって不具合が発生したと思われるもの。(改造車、レース車両を含む)
- ⑤ ご返却頂いた不具合品の調査の結果、ターボチャージャーに製造上の不具合が認められない場合。
- ⑥ 販売店情報、品番、Spec、シリアルNo.、形式、お買い上げ日等の記載のない保証書の場合、及び、購入時の領収書を提示頂けない場合。
- ⑦ 不具合時に発生した点検、交換、周辺部品費用。
- ⑧ コアの返却及び不具合品の返却がない場合。
- ⑨ ターボの故障に関連して周辺機器および車両に損害が発生した場合、ターボ本体以外の損害は保証致しません。

また、同様に当該車両を使用出来なくなった時、または通常走行・運行出来なかった場合に2次的に発生する損害も保証致しません。

例) 車両牽引にかかった費用、レンタカー代、代車費用、ドライバー手当、ターボ以外の部品代、積載物の損害、遅延によるペナルティ、通信費、交通費、宿泊費、操業補償等。