

I H I 集团采购基本方针

I H I 集团基于《I H I 集团基本行动准则》，按照以下 3 条款开展采购活动。

（公平、公正的交易）

第 1 条 I H I 集团为海内外具有进取意识与竞争实力的合作伙伴（供应商）提供开放性的竞争机会。同时，就质量、价格、交货期、技术开发能力、经营状况等进行综合且公正的评价，并依此来选定供应商。

（与供应商之间的互惠共荣）

第 2 条 I H I 集团将供应商定位为创造价值的伙伴，同时为实现确保质量、价格、交货期最优化基础上的稳定性采购积极构筑与供应商之间的信赖关系，力争实现双方的共同繁荣与竞争实力的加强。

（法律法规的遵守与社会责任的对应）

第 3 条 I H I 集团将严格遵守相关法律法规。同时，为了履行相应的社会责任，不仅充分重视质量、价格、交货期等基本要求，还充分重视人权、劳动、安全卫生、环境、信息管理，在此基础上推进 CSR 采购。

对于供应商的要求

I H I 集团在积极推进事业活动的同时，不仅重视质量、价格、交货期等基本要求，还充分重视人权、劳动、安全卫生、环境、信息安全等领域。我们致力于与供应商携手合作，共同履行社会责任，推进 CSR 采购。为此，I H I 集团恳请贵公司可以参照后附的《IHI 集团商业伙伴行为准则》，推进 CSR 活动，并期待贵公司的大力配合。

另外，I H I 集团可能会要求贵公司提供贵公司 CSR 方面的工作情况，望予以理解和配合。

完

IHI 集团

商业伙伴行为准则

目录

引言.....	3
1. 遵守法律法规和尊重国际准则.....	4
1.1. 遵守法律法规和尊重国际准则.....	4
2. 人权和劳动.....	4
2.1. 禁止强迫劳动.....	4
2.2. 禁止童工劳动.....	5
2.3. 禁止以非人道方式对待劳动者.....	5
2.4. 禁止歧视.....	6
2.5. 合理的劳动时间管理.....	6
2.6. 合理的工资和津贴.....	7
2.7. 结社自由、集体谈判权.....	7
3. 职业健康与安全.....	7
3.1. 安全的工作场所.....	7
3.2. 应急准备.....	7
3.3. 工伤和职业病.....	8
3.4. 工业卫生.....	8
3.5. 对强体力型工作的合理考虑.....	8
3.6. 工厂设备的安全防护措施.....	8
3.7. 设施的安全卫生.....	8
3.8. 职业健康与安全的沟通.....	9
3.9. 劳动者的健康管理.....	9
4. 环境.....	9
4.1. 应对气候变化的对策.....	9
4.2. 适当的水资源管理.....	9
4.3. 适当的化学物质管理.....	10
4.4. 适当的废弃物管理.....	10
4.5. 保护生物多样性.....	10
5. 公平交易和道德规范.....	10
5.1. 反腐败、禁止不正当利益的授受.....	10
5.2. 信息披露.....	11
5.3. 尊重知识产权.....	11
5.4. 公平交易.....	11
5.5. 保护举报人.....	11
6. 确保质量、安全性和供应.....	11
6.1. 确保产品的安全性.....	12
6.2. 质量管理.....	12
6.3. 稳定供应.....	12
6.4. 应对产品事故或合同不符情况.....	12
7. 信息安全.....	12

7.1.	防御网络攻击.....	12
7.2.	保护个人信息.....	13
7.3.	保护机密信息.....	13
8.	强化竞争力.....	13
8.1.	强化竞争力.....	13
9.	解决社会问题.....	13
9.1.	对地方社会的贡献.....	13
9.2.	解决全球性的社会问题.....	14
10.	建立管理体制.....	14
10.1.	建立管理体系.....	14
10.2.	在供应链中的推广.....	14
10.3.	负责任的矿产采购.....	14
10.4.	适当的进出口管控.....	14
10.5.	申诉机制.....	15
10.6.	披露、提供措施的实施情况.....	15

引言

IHI 集团正在推进 CSR 采购活动，以追求《IHI 集团采购基本方针》中的理念。本准则是这一理念的具体体现。我们希望贵公司遵守本准则的同时，能够进一步推进 CSR 活动。

为了进一步明确本准则的要求事项，将要求事项按照以下级别分类。

“义务”：含有“必须”，“不得”的是需要切实遵守法律的项目。此类用于法律、法规、合同和人权等领域。

“应该”：含有“应”的是希望贵公司能够积极推进的项目。此类用于企业被强烈要求的 CSR 活动或国际普遍共识的项目。

“期望”：含有“期望”的是期望贵公司能够协助我们推进的项目。此类用于构建具有可持续性的供应链的重要项目。

另外，本准则中的“劳动者”是指正式员工、临时工、合同工、劳动派遣员工、兼职、实习生，以及以其他雇佣形式和就业形态从事业务的所有人员（包括作为学生工的外籍劳动者和移民劳动者）。

1. 遵守法律法规和尊重国际准则

请遵守开展业务运营所在的国家或地区的法律法规，并尊重国际准则。

1.1. 遵守法律法规和尊重国际准则

- 必须遵守开展业务运营所在的国家或地区适用的法律法规。
- 不仅要遵守相关法律法规，还应尊重国际准则。

【解说】

- 适用的法律法规包括各国家和地区的公司法、竞争法、分包法、贸易法、个人信息保护法、知识产权法、环境法等。
- 国际准则中，如联合国的《国际人权法案》《工商企业与人权指导原则》《SDGs（可持续发展目标）》、经济合作与发展组织（OECD）制定的《经合组织跨国企业准则》、国际劳工组织（ILO）的《关于工作中基本原则和权利宣言》《多国企业宣言》等就属于这类准则。

2. 人权和劳动

请尊重劳动者的基本人权，并提供妥善的劳动环境。

2.1. 禁止强迫劳动

- 包括抵债劳动或贩卖人口在内，不得存在任何形态的强迫劳动。

【解说】

- 根据国际劳工组织的定义，强迫劳动是指以惩罚相威胁，强使任何人从事其本人不曾表示自愿从事的所有劳动和服务。惩罚包括使用监禁或暴力威胁等手段，限制劳动者离开工作岗位的自由。威胁包括对劳动者亲属施加伤害的威胁、向管理当局告发违法就业者、在最终能得到工资的期待下，为使劳动者留在工作岗位而故意拖欠工资。
 - 针对外籍劳动者、移民劳动者（包含技术实习生），不得扣押其护照或工作许可证等身份证明，也不得让其负担超出其原籍国或接收国的法律规定范围的雇用手续费、中介费等费用。
 - 并且，所有的劳动都必须自愿地进行，必须尊重劳动者自由离职的权利。
-

2.2. 禁止童工劳动

- 不得让未满最低就业年龄的儿童从事劳动。
- 此外，不得让未满 18 岁的未成年劳动者从事夜班或加班，或从事可能有损健康或安全的危险有害工作。

【解说】

- 最低就业年龄应适用国际劳工组织公约中规定的最低就业年龄与当地法律法规中规定的最低就业年龄中较高的一方。
- 根据国际劳工组织的定义，危险有害工作是指有可能损害未成年劳动者（最低就业年龄以上未满 18 岁的劳动者）的健康、安全或道德的工作。例如，未成年劳动者不得从事如下工作。
 - 在井下或危险的高处进行的工作；
 - 使用危险的机器、设备的工作，或搬运重物的工作；
 - 会接触有有害物质、高温、噪音或振动等的工作；
 - 会遭受身体、心理或性虐待的工作。

2.3. 禁止以非人道方式对待劳动者

- 尊重劳动者的人权，不得使劳动者遭受构成或可能构成劳动世界中的暴力和骚扰的非人道待遇。

【解说】

- 国际劳工组织对“劳动世界中的暴力和骚扰”定义如下：
 - 旨在造成、导致或可能导致生理、心理、性伤害或经济伤害的一系列不可接受的行为和做法或由它们带来的威胁；
 - 包括单一或重复发生的上述行为和做法或威胁；
 - 包括基于社会性别的暴力和骚扰。
-

2.4. 禁止歧视

- 不得进行歧视和骚扰。
- 此外，不局限于禁止歧视，还期望贵公司能够创造出最大限度发挥个性及价值观多样性的职场。

【解说】

- 此处的歧视是指出于某种特定原因而做出的有别于通常情况的对待。
- 特定原因是指与思想、信仰相关的宗教或政治见解等、雇佣形态、学历、怀孕、育儿、服兵役经验等应被尊重的个人选择、以及人种、肤色、性别、民族出身或社会出身等个人无法选择的固有属性。
- 例如，在工资支付、晋升、报酬、教育、录用或雇佣惯例中，不得存在歧视。
- 通常情况下应以待遇平等为原则，但对于特定工作须基于其固有要求加以区别、排除在外和优惠，不得被视为歧视。例如，根据国际劳工组织，以下列示的区别被认为是允许或正当的。
 - 基于技能或努力的区别；
 - 反映受教育年限或工作时间差异的报酬差距；
 - 遵守旨在纠正历史歧视的政策；
 - 法律法规中规定的特殊保护措施或援助措施，包括与健康 and 生育有关的措施；
 - 用于维护平等待遇原则或应对差异措施而采取的特殊措施。
- 有关骚扰的定义，请参见 2.3 项的解说。
- 对于劳动者提出的有关宗教习俗方面的要求，应在适当范围内予以照顾。
- IHI 集团正积极致力于推进多样性 (diversity)。期望贵公司也能采取同样的措施。

2.5. 合理的劳动时间管理

- 不得超过法律法规规定的劳动限度。
- 在考虑国际标准的基础上，应合理管理劳动者的工作时间和休息日。

【解说】

- 必须根据法律法规，合理安排工作时间，并提供休息日与休息时间。
- 为了使劳动者能在兼顾工作与生活的状态下工作，包括合理管理劳动时间在内，期望贵公司能够建立兼顾工作与生活的平衡的工作环境。
- 例如，国际标准之一的《责任商业联盟 (RBA) 行为准则》中规定，除非紧急或异常情况，每周的工作时间包含加班不应超过 60 小时。

<p>2.6. 合理的工资和津贴</p> <ul style="list-style-type: none"> 向劳动者支付的薪酬，必须遵守所有适用的法律法规。 此外，支付的工资应能够满足劳动者基本需求（维生工资）。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 根据法律法规，合理地支付最低工资以上的工资或加班报酬，不得非法克扣工资。 维生工资与法定最低工资不同，作为企业自主的措施，是按照维持劳动者最低生活水平所必需的工资来计算的。
<p>2.7. 结社自由、集体谈判权</p> <ul style="list-style-type: none"> 在遵守法律法规的基础上，必须尊重劳动者自愿建立和加入工会的自由，以及集体谈判的权利。 此外，也必须尊重不参加此类活动的劳动者的权利。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 如当地法律法规对结社自由或集体谈判权进行了限制的情况下，必须在法律法规允许的范围内尊重劳动者的权利。 当工会不存在时，雇佣者仍应与劳动者代表进行对话。
<p>3. 职业健康与安全</p> <p>请建立对工伤防患于未然，能保障劳动者健康和安全的 workplaces。</p>	
<p>3.1. 安全的工作场所</p> <ul style="list-style-type: none"> 在遵守法律法规的基础上，必须识别和评估职业安全风险，并采用适当的设计、技术、管理控制手段确保安全。 此外，为了保障工作场所安全，除了采取最低限度的必要措施外，还应持续努力提高劳动和安全标准。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 职业安全风险是指，因电、煤气和其他能源、烟火、车辆、坠落物等引起的事或健康障碍的发生频率和严重性的组合。 适当的设计、工程和管理控制手段是指通过以下阶段性的控制措施逐步消除或减轻风险。 <ol style="list-style-type: none"> ① 排除危险因素或替换为安全的材料、方法等 ② 工程控制 ③ 工作实践管理 ④ 提供个人防护用具 此外，从职业健康与安全方面，应对孕期女性及哺乳期的母亲给予合理的照顾。
<p>3.2. 应急准备</p> <ul style="list-style-type: none"> 在遵守法律法规的基础上，应识别可能会发生危害人类生命和人身安全的灾害和事故等，并能够妥善应对。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 应制定将劳动者和财产损害降至最低限度的应急预案，设置必要的设备等，实施教育和演习，以便在灾害发生时能够采取必要的行动。 紧急事态发生时，应努力确保所有来访者与公司成员的安全。

<p>3.3. 工伤和职业病</p> <ul style="list-style-type: none"> 在遵守法律法规的基础上，应对工伤及职业病的状况进行识别、评估、记录和报告，并采取适当的对策及整改措施。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 适当的对策是指，例如查明发生工伤的原因以及实施防止再次发生的对策等。
<p>3.4. 工业卫生</p> <ul style="list-style-type: none"> 在遵守法律法规的基础上，应识别和评估劳动者在工作场所中暴露于有害生物、化学或物理影响的风险，并实施适当的管理。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 应通过适当的设计、工程控制和工作实践管理，阶段性地消除或降低风险。阶段性控制的具体内容，请参见 3.1 项。 如果这些手段不能充分降低风险，则应为劳动者提供经妥善维护和管理个人防护装备。 与 3.1 项相同，从职业健康与安全方面，应对孕期女性及哺乳期的母亲给予合理照顾。
<p>3.5. 对强体力型工作的合理考虑</p> <ul style="list-style-type: none"> 在遵守法律法规的基础上，应识别和评估强体力型工作，实施适当的管理以免造成工伤或职业病。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 适当的管理示例，包括基于人体工程学完善作业环境、改善流程、定期的休息、教育和培训、提供作业辅助工具、由多名作业员分担和协作等。
<p>3.6. 工厂设备的安全防护措施</p> <ul style="list-style-type: none"> 在遵守法律法规及贵公司规章制度的基础上，应评估劳动者在工作中使用的工厂设施是否存在安全隐患，并实施适当的安全防护措施。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 适当的安全防护措施示例，包括采用安全机制（故障安全（fail-safe）、防呆（fool proof）、联锁（inter lock）等）、上锁/挂牌（lock out/tag out）、设置安全装置或防护墙，以及定期检查和维护机器设备等。
<p>3.7. 设施的安全卫生</p> <ul style="list-style-type: none"> 在遵守法律法规的基础上，应为劳动者提供能适当确保安全卫生的设施（宿舍、食堂、卫生间等）。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 确保适当的安全卫生示例，包括定期且适当地清扫和检查设施、确保所提供的饮用水和食材（如提供伙食的情况）的干净卫生，以及确保有足够数量和面积的干净整洁的厕所与宿舍等。

3.8. 职业健康与安全的沟通

- 在遵守法律法规的基础上，针对劳动者在工作中可能面临的各种危险，应提供适当的职业健康和安全信息以及教育和培训。
- 此外，在遵守法律法规的基础上，应建立相关机制，以收集劳动者对于安全的意见，采取必要措施，并反馈结果。

【解说】

- 应以劳动者能够理解的语言，将有关职业健康与安全的信息明确张贴公布于工作场所和设施内，或设置于劳动者能够识别和进入的场所。
- 除入职、工作内容变更等时点外，还应定期组织教育和培训。

3.9. 劳动者的健康管理

- 在遵守法律法规的基础上，应对所有劳动者实施适当的健康管理。

【解说】

- 适当的健康管理，是指至少按法律法规规定的水平实施健康体检等，预防和尽早发现劳动者的疾病。

4. 环境

请在遵守环境相关规定的同时，关注社会形势和社会要求，积极开展降低环境负荷的活动。

4.1. 应对气候变化的对策

- 应设定 CO₂ 等温室气体的减排目标。
- 期望贵公司能建立掌握 CO₂ 等温室气体排放量的体系。
- 期望贵公司及其供应链能开展有效利用能源的节能实践活动，以及推进对环境负荷更低的能源使用活动。

【解说】

- IHI 集团按照日本政府 2050 年实现碳中和目标的政策，致力于削减工厂、办公室、供应链等的 CO₂ 排放量。也期望贵公司采取同样的措施。

4.2. 适当的水资源管理

- 在确定水源及排水处的同时，期望贵公司在使用水资源时，能将对水源及排水处的影响控制在最小限度。
- 期望贵公司能实现水资源的节约和循环利用。
- 期望贵公司能对取水量和排水量进行监测。
- 如法律法规另有相关规定，必须监测和控制废水质量。

【解说】

- 期望贵公司能对水资源的使用及排放情况进行监测，防止环境污染。
- 即使在法律法规没有相关规定的情况下，也期望贵公司能对废水质量进行监测和控制。

4.3. 适当的化学物质管理

- 根据相关法律法规，必须采取措施防止大气污染和土壤污染。
- 根据相关法律法规，应严格控制化学物质从接收到处置的整个过程。
- 不得使用法律法规已明令禁止使用的物质。
- 在法律法规有相关规定的情况下，必须对产品中所含有的特定化学物质进行其种类和含量的确认并向有关方面提供信息。

4.4. 适当的废弃物管理

- 对包括含有石棉或 PCB（多氯联苯）废弃物在内的危险废弃物，必须依照法律法规妥善处理。
- 期望贵公司能对废弃物的产生量进行监测。
- 在法律法规有相关规定的情况下，必须对有关废弃物的收集、运输和处置的委托合同的合法性和妥当性进行确认。
- 期望贵公司能推进废弃物处理的 3R 原则（减量化 Reduce, 再利用 Reuse, 再循环 Recycle）。

4.5. 保护生物多样性

- 期望贵公司能致力于保护生物多样性。

【解说】

- 期望贵公司能考虑到开展业务活动对周边环境的影响，并致力于保护野生动植物。

5. 公平交易和道德规范

请在遵守法律法规的同时，恪守道德，进行公平公正的交易。

5.1. 反腐败、禁止不正当利益的授受等

- 不得为了获得不正当利益而直接或间接地收受（包括约定或索取）财物。
- 不得过度馈赠、招待，或收受任何形式的贿赂。
- 必须回避在业务活动中的利益冲突。

【解说】

- 过度的馈赠或招待是指超出社会礼仪范围的不合理的高额或高频率的馈赠和招待。
- 无论当地法律法规如何规定，不得对公职人员进行贿赂。
- 在遵守法律法规的基础上，无论是否针对公职人员，都不应负担包括便利费（Facilitation Payments）在内的不合理的费用或捐款。
- 所谓利益冲突，是指个人或特定关联方的利益对业务的公正决策产生影响，从而妨碍正常交易的情形。

5.2. 信息披露

- 在遵守法律法规的基础上，期望贵公司能披露经营方针、经营情况、风险信息等信息向社会公开的信息。

【解说】

- 必须适当地披露法律法规要求披露的信息。
- 即使没有法律法规要求，也期望贵公司能披露经营方针、经营情况、风险信息等信息，包括ESG（环境、社会、治理）信息在内。

5.3. 尊重知识产权

- 在遵守法律法规的基础上，在保护贵公司知识资产的同时，也应尊重他人的知识产权。

【解说】

- 知识产权是法律法规规定的权利，包括专利权、实用新型权、外观设计权、商标权、著作权等。知识资产中，除了知识产权，还包括商业秘密和技术诀窍等。

5.4. 公平交易

- 必须遵守有关公平竞争和公平交易的法律法规。
- 必须断绝与反社会势力的关系。

【解说】

- 遵守竞争法等有关公平交易的法律法规，不得从事非法行为，例如达成卡特尔协议或串通投标等限制竞争的协议，不得采用不公正的交易行为，和误导性陈述等。
- 在产品或服务的目录等中的标示和广告中的宣传中，不得有违背事实的表述或会让消费者或客户产生误解的表述，且不得含有对其他企业或个人的中伤诽谤及侵权等内容。
- 不得提供虚假报告或答复，不得篡改文档。
- 在日本，反社会势力是指以暴力、威慑、胁迫、欺诈等手段提出不正当要求，以追求经济利益的团体或个人。另外，也必须断绝与恐怖分子等对社会秩序和安全造成恶劣影响的集团和个人的关系。

5.5. 保护举报人

- 必须确保举报人所举报内容的保密性、举报人所期望的匿名性、且保护举报人不因举报而受到不利对待。

6. 确保质量、安全性和供应

请建立健全的生产体制及危机管理体制，以确保能够稳定地供应具有适当质量和安全性的产品和服务。

<p>6.1. 确保产品的安全性</p> <ul style="list-style-type: none"> 贵公司实施的设计、制造及销售必须保证产品符合法律法规等规定的安全标准，以确保产品具有充分的安全性。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 期望贵公司能通过源头追溯性（材料来源、零部件、工序等履历）等管理方式确保产品的安全性。
<p>6.2. 质量管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 不仅必须遵守所有适用于产品和服务质量的法律法规，还必须满足 IHI 集团的质量要求。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> IHI 集团发布了《IHI 集团质量宣言》，强化了包括供应链在内的质量保证体制和质量管理。期望贵公司也能采取同样的措施。
<p>6.3. 稳定供应</p> <ul style="list-style-type: none"> 期望贵公司能构建相关体制，以确保能够稳定地供应产品和服务。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 期望贵公司能定期监控生产设备和劳动者的负荷，如预计超出生产能力，能采取适当的措施。 期望贵公司能定期对商业伙伴的生产设备和劳动者的负荷进行调查，为以防万一，构建从多个供应商采购的机制。 期望贵公司能构建在发生灾害或传染病等紧急事态下也能稳定供应的体制。
<p>6.4. 应对产品事故或合同不符情况</p> <ul style="list-style-type: none"> 当发生产品事故或获得有关产品安全性信息时，必须立即展开调查并披露信息，采取适当措施，包括向监管机构联系和报告。 如果向 IHI 集团提供的产品和服务不能满足贵公司的质量标准、质量规定或 IHI 集团的要求，贵公司必须立即向 IHI 集团报告，并实施调查，采取适当措施。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 产品事故是指由产品缺陷引起的、对生命或身体造成了伤害或可能造成伤害的事故。
<p>7. 信息安全</p> <p>请对信息进行妥善管理并维护和提高信息安全，以切实保护机密业务信息、企业经营信息或技术信息等。</p>	
<p>7.1. 防御网络攻击</p> <ul style="list-style-type: none"> 在遵守法律法规的前提下，对网络攻击应采取防御措施，并对其进行管理，以避免对自己和他人造成损害。 	<p>【解说】</p> <ul style="list-style-type: none"> 应努力防止网络攻击导致的信息泄露、篡改、信息系统停止等故障。 期望贵公司能制定遭受网络攻击时能够快速恢复的应急预案。

7.2. 保护个人信息

- 对客户、商业伙伴、消费者、劳动者等所有个人信息，必须遵守相关的法律法规，并妥善地加以管理和保护。

7.3. 保护机密信息

- 不得不正当、非法地获取、利用或公开客户或商业伙伴等的机密信息，并必须妥善管理和保护机密信息以防泄露。
- 必须妥善管理和保护自己的机密信息，以免泄露。
- 如由 IHI 集团披露或提供的机密信息被泄露，或者不能排除泄漏的可能性时，必须立即与 IHI 集团的采购部门取得联系。

【解说】

- 此处所说的机密信息，是指规格书、数据、图纸、产品、试制品、样品等的技术资料、技术信息以及商业信息中符合以下任意一项的信息。
 - ① 明确禁止未经信息提供方的同意而披露的文件或物品；
 - ② 通过电子邮件等网络通信或电磁、光学存储介质等公开的信息，在信息展示或印刷该信息时明确禁止未经信息提供方的同意而披露的信息；
 - ③ 以上内容的全部或部分转抄件、副本及复制品。

8. 强化竞争力

为了强化双方共同的竞争力，请与 IHI 共享课题或目标，提供信息和提案等。

8.1. 强化竞争力

期望贵公司在与 IHI 集团共享以加强竞争力为目的的课题及目标，在此基础上，提供最合适的材料，技术以及施工方法等信息，同时针对 Value Engineering（即 VE 亦称价值工程）以及降低成本等相关措施进行积极的提案。

【解说】

- 在《IHI 集团采购基本方针》中，IHI 集团将商业伙伴定位为价值共创者，构筑信赖关系，以强化双方共同的竞争力和共同繁荣为目标。

9. 解决社会问题

为实现社会可持续发展，请从当地和全球两方面采取措施来解决社会问题。

9.1. 对地方社会的贡献

- 为了地方社会的发展，期望贵公司能重视与当地民众的交流，为解决各种地区性的社会问题做出贡献。

9.2. 解决全球性的社会问题

- 期望贵公司通过应对气候变化和尊重业务相关人员的人权等，为解决全球性的社会问题而努力。

10. 建立管理体制

为了遵守本准则的内容，请在建立健全贵公司内部管理体制的同时，也向贵公司的商业伙伴推广本准则的内容。

10.1. 建立管理体系

【解说】

- 为了持续遵守本准则的内容，期望贵公司能建立管理体系。
- 有关管理体系，环境和质量控制等领域的 ISO 认证是众所周知的。无论是否已获得此类认证，对于本准则的各个项目，期望贵公司能建立健全持续性实施 PDCA（计划、实行、评价、改善）的管理体系。

10.2. 在供应链中的推广

【解说】

- 期望贵公司能将本准则的内容或贵公司自有的等效政策中的要求，推广到贵公司的商业伙伴中去。
- 有关向贵公司商业伙伴的推广，期望贵公司能向商业伙伴传达本准则中记载的内容或贵公司自有的等效政策中的要求，并监控其遵守状况，督促其进行改善。
- 为了共同履行责任，实现互惠共荣，也期望贵公司能够积极采取相关措施。

10.3. 负责任的矿产采购

【解说】

- 为了不使用在冲突地区等有可能会严重侵害人权或破坏环境的矿物所生产的材料、零部件、产品，贵公司必须推进相关措施。
- 不得直接或间接地采购在刚果民主共和国及其邻国等战乱地区、高风险地区出产的金、锡、钽、钨等成为与冲突有关武装势力的资金来源的矿物，以及在开采、冶炼等过程中造成严重人权侵害或环境破坏的其他矿物（包括稀有金属）。

10.4. 适当的进出口管控

【解说】

- 对于法律法规等限制进出口的技术和物品，贵公司必须建立健全明确的管理体制，办理适当的进出口手续。
- 包括有关安全保障或贸易管理法律法规在内，必须理解并遵守与进出口相关的法律法规。

10.5. 申诉机制

- 期望贵公司能自行运用申诉机制或利用公司外部的机制。
- 期望贵公司及贵公司的商业伙伴在运用或利用申诉机制时，应让其相关的劳动者及当地居民和其他人熟悉申诉机制的运作方式，并真诚地回应投诉。

【解说】

- 申诉机制是对涉嫌违反本准则的行为，接受来自贵公司或贵公司供应链的劳动者以及当地居民等所有的权利持有者及利益相关方的投诉，并敦促其整改的机制。
- 与 5.5 项相同，必须保护举报人。
- IHI 集团自 2024 年起已开始与第三方机构合作运营申诉机制。该机制也可作为贵公司申诉机制的一部分加以利用。

10.6. 披露、提供措施的实施情况

- 期望贵公司披露针对本准则所采取的措施信息。

【解说】

- 期望贵公司能通过网站或 CSR 报告书等方式披露针对本准则所采取的措施。
-