

IHI 그룹 조달기본방침

IHI 그룹은 ‘IHI 그룹 기본행동지침’에 따라 다음과 같이 조달 활동을 추진해 나가겠습니다.

(공평·공정한 거래)

제 1 조 IHI 그룹은 국내외의 의욕과 경쟁력을 갖춘 거래처에 공정하고 개방적인 경쟁의 기회를 제공합니다. 또한 품질, 가격, 납기, 기술개발력, 경영상황 등을 종합적이고 공정하게 평가하여 거래처를 선정합니다.

(거래처와의 상호 번영)

제 2 조 IHI 그룹은 거래처를 가치 창출의 파트너로 자리매김 하여, 최적의 품질, 가격, 납기를 확보하고 안정적인 조달을 실현함으로써 거래처와 신뢰관계를 구축하며 상호 경쟁력 강화와 번영을 추구합니다.

(법령 준수 및 사회적 책임 이행)

제 3 조 IHI 그룹은 관련 법규를 준수합니다. 또한 사회적 책임을 이행하기 위하여 품질, 가격, 납기 등의 기본 요건에 더해 인권, 노동, 안전보건, 환경, 정보관리에도 충분히 배려하는 CSR 조달을 추진합니다.

거래처에 대한 요청

IHI 그룹은 사업활동을 추진함에 있어 품질, 가격, 납기의 기본 요건에 더해 인권, 노동, 안전보건, 환경, 정보보안 등에도 충분히 배려하며, 거래처와 협력하여 사회적 책임을 이행하는 CSR 조달에 주력하고 있습니다 이에 귀사에서도 별첨 ‘IHI 그룹 거래처 행동지침’에 따라 CSR 활동을 추진해 주시도록 협조 부탁드립니다.

또한, 귀사의 CSR 활동 상황을 확인 할 수도 있으니 양해 부탁드립니다.

IHI 그룹 거래처 행동지침

목차

서문	3
1. 법령 준수 및 국제 규범 존중	4
1.1. 법령 준수 및 국제 규범 존중	4
2. 인권 및 노동	4
2.1. 강제노동 금지	5
2.2. 아동노동 금지	6
2.3. 비인도적 대우 금지	6
2.4. 차별행위 금지	7
2.5. 적절한 노동시간 관리	8
2.6. 적절한 임금 및 수당	8
2.7. 결사의 자유 및 단체교섭권	8
3. 안전보건	9
3.1. 안전한 직장	9
3.2. 긴급 시 대비	9
3.3. 산업재해 및 업무상 질병	9
3.4. 산업보건	10
3.5. 신체적 부하가 가해지는 작업에 대한 배려	10
3.6. 공장설비의 안전대책	10
3.7. 시설 안전보건	10
3.8. 안전보건 소통	11
3.9. 노동자 건강관리	11
4. 환경	11
4.1. 기후변화 대응	11
4.2. 수자원 적정관리	12
4.3. 화학물질 적정관리	12
4.4. 폐기물 적정관리	12
4.5. 생물다양성 보전	12
5. 공정거래·윤리	13
5.1. 부패방지, 부적절한 이익 거래 등 금지	13
5.2. 정보공개	13
5.3. 지식재산 존중	13
5.4. 공정한 비즈니스 수행	14
5.5. 신고자 보호	14
6. 품질, 안전성, 공급 확보	14
6.1. 제품 안전성 확보	14
6.2. 품질관리	15
6.3. 안정적 공급	15
6.4. 제품사고 및 계약 부적합 대응	15

7. 정보보안	16
7.1. 사이버 공격 방어	16
7.2. 개인정보 보호	16
7.3. 비밀정보 보호	16
8. 경쟁력 강화	17
8.1. 경쟁력 강화	17
9. 사회적 과제 해결	17
9.1. 지역사회 공헌	17
9.2. 글로벌 사회적 과제 해결	17
10. 관리체계 구축	18
10.1. 경영시스템 구축	18
10.2. 공급망 전체 추진	18
10.3. 광물자원 책임 조달	18
10.4. 적절한 수출입 관리	18
10.5. 고충처리 메커니즘	19
10.6. 추진상황 공개 및 제공	19

서문

IHI 그룹에서는 'IHI 그룹 조달기본방침'의 이념을 추구하고자 CSR 조달 활동을 추진하고 있으며, 본 지침은 그 이념을 구체화한 것입니다. 귀사에서도 본 지침을 존중하시고, 한층 더 CSR 활동을 적극적으로 추진해 주시기를 부탁드립니다.

본 지침의 요청사항을 보다 명확하게 하기 위해 요청수준을 다음과 같이 구분합니다.

‘의무’: ‘~안 됩니다’는 법령 준수가 확실히 요구되는 항목입니다. 법령, 규칙, 계약, 인권 등의 분야에서 적용됩니다.

‘요망’: ‘~해야 합니다’는 적극적인 이행을 요청하는 항목입니다. 기업의 CSR 활동이 강하게 요구되거나 국제적으로 공통 인식이 형성된 항목에 적용됩니다.

‘기대’: ‘~바람직합니다’는 협력을 요청하는 항목입니다. 지속가능한 공급망을 구축함에 있어 중요한 항목에 적용됩니다.

본 지침에서 말하는 노동자란 일반 종업원, 임시 종업원, 계약 종업원, 파견 종업원, 파트타이머, 인턴, 기타 고용이나 취업 형태로 업무에 종사하는 모든 사람(학생, 기능실습생 등 외국 국적 및 이주노동자 포함)를 말합니다.

1. 법령 준수 및 국제 규범 존중

사업을 하는 국가나 지역의 법령을 준수하고 국제 규범을 존중하십시오.

1.1. 법령 준수 및 국제 규범 존중

[해설]

- 귀사가 사업을 하는 국가나 지역에서 적용되는 법령을 준수해야 합니다.
 - 또한 관련 법령 준수에 그치지 않고 국제 규범을 존중해야 합니다.
- 적용되는 법령에는 예를 들어, 각국 및 지역의 회사법, 경쟁법, 하도급 관련법, 무역 관련법, 개인정보 보호법, 지식재산권법, 환경 관련법 등이 포함됩니다.
 - 국제 규범에는 예를 들어, 유엔의 ‘국제인권장전’, ‘기업과 인권 이행원칙’, ‘SDGs(지속가능발전목표)’, 경제협력개발기구(OECD)의 ‘다국적기업 행동지침(가이드라인)’, 국제노동기구(ILO)의 ‘노동에서의 기본 원칙과 권리에 관한 선언’, ‘다국적기업선언’ 등이 해당됩니다.

2. 인권 및 노동

노동자의 기본적 인권을 존중하고 적절한 노동환경을 제공하십시오.

2.1. 강제노동 금지

[해설]

- 채무노동이나 인신매매를 포함한 어떠한 형태의 강제노동도 강요해서는 **안 됩니다**.
 - ILO의 정의에 따르면, 강제노동이란 어떤 사람이 처벌의 위협 아래에서 강요당하고, 또 해당하는 사람이 자발적으로 제의한 것이 아닌 일체의 노동을 말합니다. 처벌이란 감금, 폭력에 의한 위협이나 그 행사, 노동자가 직장 밖으로 자유롭게 나가는 것을 제한하는 행위를 포함합니다. 위협이란 피해자의 가족에게 해를 가하겠다는 협박, 당국에 대한 불법 취업자의 고발, 최종적으로 임금이 지급될 것이라는 기대 하에 노동자를 직장에 머물게 하기 위한 목적으로 이루어지는 임금 미지급을 포함합니다.
 - 특히 외국 국적을 가진 사람이나 이주노동자(기능실습생 포함)의 경우 여권이나 근로허가증 등의 신분증을 압수하거나, 이주노동자의 출신국 및 수용국의 법령이 정한 범위를 초과하여 고용 또는 알선에 관한 수수료 등의 비용을 부담하게 해서는 **안 됩니다**.
 - 또한 모든 노동은 자발적으로 이루어져야 하며, 노동자의 자유의사에 따른 퇴직의 권리를 존중해야 합니다.
-

2.2. 아동노동 금지 • 최저취업연령에 미달하는 아동에게 노동을 시켜서는 안 됩니다. • 또한, 18 세 미만의 청소년노동자를 야간노동이나 시간외 노동 등 건강이나 안전을 해칠 수 있는 위험 유해 업무에 종사시켜서는 안 됩니다.	[해설] • 최저취업연령은 ILO 협약에서 정의된 최저취업연령 또는 현지 법령이 정하는 최저취업연령 중 더 높은 쪽을 적용<u>해야 합니다.</u> • ILO 에 따르면 위험 유해 업무란 청소년노동자(최저취업연령 이상으로 18 세 미만인 노동자)의 건강, 안전 또는 도덕을 해칠 우려가 있는 업무를 말합니다. 예를 들어, 아래 열거된 업무에는 청소년노동자가 종사해서는 안 됩니다. - 갱내나 위험한 높은 작업장에서의 업무 - 위험한 기계 등의 사용이나 무거운 짐의 운반을 수반하는 업무 - 위험하거나 유해한 물질, 열, 소음, 진동 등을 수반하는 업무 - 신체적, 정신적, 성적 학대에 노출시키는 업무
2.3. 비인도적 대우 금지 • 노동자의 인권을 존중하고, 모든 일터에서의 폭력과 괴롭힘에 해당하는 비인도적인 대우 및 그러한 가능성이 있는 행위를 노동자에게 해서는 안 됩니다.	[해설] • ILO 는 ‘모든 일터에서의 폭력과 괴롭힘’을 다음과 같이 정의하고 있습니다. - 신체적, 정신적, 성적 또는 경제적 해악을 초래할 목적으로 행해지는 일정한 용납할 수 없는 행위나 관행 또는 그 위협(결과적으로 신체적, 정신적, 성적 또는 경제적 해악을 초래하거나 초래할 수 있는 것을 포함) - 일회성인 것과 반복적인 것 모두를 포함한다 - 성별에 기반한 폭력 및 괴롭힘을 포함한다

2.4. 차별행위 금지

- 차별도 괴롭힘도 해서는 **안 됩니다**.
- 또한 차별 금지에 그치지 않고 다양한 개성과 가치관을 가진 개인의 능력을 최대한 발휘할 수 있는 직장을 만드는 것이 **바람직합니다**.

[해설]

- 여기서 말하는 차별이란 특정 사유를 이용하여 마땅히 받아야 할 정상적인 대우와 다른 처우를 하는 것을 말합니다.
- 특정 사유란 종교나 정치상의 의견 등 사상이나 신념에 관한 사항, 고용 형태, 학력, 임신, 육아, 군복무 경험 등의 개인의 선택이 존중되어야 할 사항 및 인종, 피부색, 성별, 민족적 출신 또는 사회적 출신 등 개인이 선택할 수 없는 선천적 속성을 말합니다.
- 예를 들어, 임금 지급, 승진, 보수, 교육, 채용이나 고용 관행에서 차별해서는 **안 됩니다**.
- 해야 할 통상의 대우는 균등을 원칙으로 하지만, 특정 업무에 대해 그 고유한 요건에 따른 구별, 배제, 우선은 차별로 간주해서는 **안 됩니다**. 예를 들어, ILO 에 따르면 아래 열거된 구분은 용인되거나 정당하다고 간주됩니다.
 - 기능이나 노력에 따른 구별
 - 교육년수나 노동시간의 차이를 반영한 보수의 격차
 - 역사적 차별을 시정하는 것을 목적으로 하는 정책의 준수
 - 건강이나 모성 관련 사항을 포함하여 법령으로 정한 특별 보호 조치 또는 지원 조치
 - 대우 평등의 원칙을 지키기 위한 특별 조치나 차이에 대한 대응
- 괴롭힘에 관한 정의는 2.3 항의 해설을 참고하십시오.
- 종교상의 관습과 관련된 노동자의 요망에 대해 적절한 범위 내에서 배려해야 합니다.
- IHI 그룹은 다양성(다이버시티) 추진에 적극적으로 노력하고 있습니다. 귀사에서도 동일한 노력이 **바람직합니다**.

2.5. 적절한 노동시간 관리 • 법령에서 정한 한도를 초과하여 노동을 강요해서는 안 됩니다. • 또한 국제적 기준을 고려하여 노동자의 노동시간 및 휴일을 적절히 관리<u>해야</u> <u>합니다.</u>	[해설] • 법령에 근거하여 노동시간, 휴일, 휴식시간을 적절하게 부여<u>해야</u> <u>합니다.</u> • 일과 생활을 균형 있게 양립시키면서 일할 수 있도록, 노동시간의 적절한 관리를 포함해 워라밸(Work-Life Balance)을 배려한 노동환경의 정비가 바람직합니다. • 국제적 기준의 예로서 Responsible Business Alliance(RBA/책임 있는 비즈니스 연합) 행동 강령에서는 긴급 상황이나 비상시를 제외하고 주당 노동시간이 초과근무를 포함해 60 시간을 초과해서는 안 된다고 규정하고 있습니다.
2.6. 적절한 임금 및 수당 • 노동자에게 지급되는 보상에 관해 적용되는 모든 법령을 준수<u>해야</u> <u>합니다.</u> • 또한 생활에 필요한 것을 충당할 수 있는 수준의 임금(생활 임금)을 지급<u>해야</u> <u>합니다.</u>	[해설] • 법령에 따라 최저임금 이상의 임금이나 시간외노동에 대한 보상을 적절히 지급하고, 부당한 임금 공제를 해서는 안 됩니다. • 생활임금이란 법정 최저임금과는 별도로 기업 등의 자발적인 노력으로 최소한의 생활 수준 유지를 위해 필요한 임금으로 산정하는 임금입니다.
2.7. 결사의 자유 및 단체교섭권 • 법령을 준수하면서 조합 결성이나 가입의 자유 및 단체 교섭의 권리 같은 노동자의 권리를 존중<u>해야</u> <u>합니다.</u> • 또한 이러한 활동에 참여하지 않는 노동자의 권리도 존중<u>해야</u> <u>합니다.</u>	[해설] • 현지 법령에서 결사의 자유나 단체교섭권에 제한이 있는 경우, 법령에서 허용하는 범위 내에서 노동자의 권리를 존중<u>해야</u> <u>합니다.</u> • 노동조합이 존재하지 않는 경우에도 고용주는 노동자 대표와 대화<u>해야</u> <u>합니다.</u>

3. 안전보건

산업재해를 미연에 방지하고, 노동자의 안전과 건강이 보장된 직장을 조성하십시오.

3.1. 안전한 직장

[해설]

- 법령을 준수하면서 업무상 안전 위험을 식별 및 평가하고, 적절한 설계, 기술, 관리 수단을 채용함으로써 안전을 확보해야 합니다.
- 또한 안전한 직장을 확보하기 위해 필요한 최소한의 노력에 더해, 노동 및 안전 수준의 지속적인 향상에 노력해야 합니다.
- 업무상 안전 위험이란 전기, 가스, 기타 에너지, 화기, 차량, 낙하물 등에 의한 사고나 건강 장애 등의 발생 빈도와 심각도의 조합을 말합니다.
- 적절한 설계나 기술, 관리 수단이란 다음의 단계적 제어를 통한 위험 제거 또는 감축을 말합니다.
 - ① 위험 요인의 제거 또는 안전한 재료나 방법 등으로의 대체
 - ② 공학적 제어
 - ③ 운영상의 관리
 - ④ 개인 보호장비 제공
- 또한, 임신 중이거나 수유 기간 중인 여성에 대해서는 안전보건의 관점에서 합리적인 배려를 해야 합니다.

3.2. 긴급 시 대비

[해설]

- 법령을 준수하면서 인명, 신체의 안전을 해치는 재해나 사고 등을 발생 가능성까지 포함하여 식별하고, 적절히 대응할 수 있도록 해야 합니다.
- 노동자 및 자산의 피해를 최소한으로 하기 위한 긴급대책 시의 행동 절차 수립, 필요한 설비 등의 설치, 재해 시 해당 행동을 취할 수 있도록 교육 및 훈련을 해야 합니다.
- 비상사태가 발생했을 때에는 모든 방문자, 임원 및 노동자의 안전 확보에 힘써야 합니다.

3.3. 산업재해 및 업무상 질병

[해설]

- 법령을 준수하면서 산업재해 및 업무상 질병의 상황을 식별, 평가, 기록, 보고하고, 적절한 대책 및 시정 조치를 강구해야 합니다.
- 적절한 대책의 예로는 발생한 산업재해의 원인 규명 및 재발 방지책의 시행 등을 들 수 있습니다.

3.4. 산업보건 • 법령을 준수하면서 작업장에서 유해한 생물학적, 화학적, 물리적 영향에 노동자가 노출될 위험을 식별 및 평가하고 적절한 관리를 <u>해야 합니다</u>.	[해설] • 적절한 설계, 공학적 제어, 운영상의 관리를 통해 단계적으로 위험을 제거하거나 <u>감축해야 합니다</u>. 단계적 제어에 관한 자세한 내용은 3.1 항을 참고하십시오. • 이러한 수단으로 위험을 충분히 저감할 수 없는 경우에는 잘 유지되고 관리된 적절한 개인 보호 장비를 노동자에게 <u>제공해야 합니다</u>. • 또한 3.1 항과 마찬가지로, 임신 중이거나 수유 중인 여성에 대해 안전보건 측면에서 합리적인 배려를 <u>해야 합니다</u>.
3.5. 신체적 부하가 가해지는 작업에 대한 배려 • 법령을 준수하면서 신체적으로 부담이 큰 작업을 식별 및 평가하고, 산업재해, 업무상 질병으로 이어지지 않도록 적절히 <u>관리해야 합니다</u>.	[해설] • 적절한 관리의 예로는 인체공학에 기반한 작업환경 정비, 절차 등의 개선, 정기적인 간이 휴식, 교육 및 훈련, 작업 보조기구의 제공, 복수 인원 간의 작업 분담이나 협력 등을 들 수 있습니다.
3.6. 공장설비의 안전대책 • 법령 및 귀사 내 규정을 준수하면서, 노동자가 업무상 사용하는 공장설비에 대해 안전 위험이 없는지 평가하고 적절한 안전대책을 마련<u>해야 합니다</u>.	[해설] • 적절한 안전대책의 예로는 안전장치 채택 <페일세이프(Fail-Safe), 풀프루프(Full Proof), 인터록(Interlock) 등>, 록아웃이나 태그아웃, 안전장치나 방호벽 등의 설치, 기계장치의 정기적인 점검이나 검사와 유지보수 실시 등을 들 수 있습니다.
3.7. 시설 안전보건 • 법령을 준수하면서 노동자에게 제공되는 기숙사, 식당, 화장실 등의 시설의 안전보건을 적절히 <u>확보해야 합니다</u>.	[해설] • 안전보건의 적절한 확보 예로는 시설의 정기적이고 적절한 청소나 점검, 깨끗한 음료수나 식재료(식사를 제공하는 경우)의 확보 및 제공, 충분한 수와 면적의 청결한 화장실이나 기숙사 확보 등을 들 수 있습니다.

3.8. 안전보건 소통

[해설]

- 법령을 준수하면서 노동자가 직면할 수 있는 작업장의 다양한 위험에 대해 적절한 안전보건 정보와 교육 및 훈련을 제공해야 합니다.
- 또한 법령을 준수하면서 노동자로부터 안전 관련 의견을 수집하고, 필요한 대책을 마련하며, 결과를 피드백하는 체계를 마련해야 합니다.
- 노동자가 이해할 수 있는 언어로 안전보건 관련 정보를 작업장 및 시설 내에 명확히 게시하거나 노동자가 확인 또는 접근할 수 있는 장소에 표시해야 합니다.
- 교육 및 훈련은 고용한 때, 작업 변경 시 등 외에도 정기적으로 실시해야 합니다.

3.9. 노동자 건강관리

[해설]

- 법령을 준수하면서 모든 노동자에 대해 적절한 건강관리를 실시해야 합니다.
- 적절한 건강관리란 최소한 법령이 정하는 수준에서 건강진단 등을 실시하여 노동자의 질병 예방과 조기 발견을 도모하는 것을 말합니다.

4. 환경

환경에 관련된 규제를 준수함과 동시에 사회정세나 사회적 요청에 유의하여 환경 부하를 감축하는 활동에 적극적으로 노력해 주시기 바랍니다.

4.1. 기후변화 대응

[해설]

- CO2 를 비롯한 온실가스 감축 목표를 마련해야 합니다.
- CO2 를 비롯한 온실가스 배출량을 파악할 수 있는 체계 구축이 **바람직합니다**.
- 귀사 및 공급망에서 에너지를 효율적으로 사용하는 에너지 절약 활동과 환경 부하가 더 낮은 에너지 사용을 추진하는 활동에 주력하는 것이 **바람직합니다**.
- IHI 그룹은 2050 년 탄소중립을 목표로 하는 일본 정부의 방침에 따라 공장, 사무실, 공급망 등에서 CO2 배출량 감축에 노력하고 있습니다. 귀사에서도 같은 노력을 해 주시는 것이 **바람직합니다**.

4.2. 수자원 적정관리

[해설]

- 수자원의 취수원과 배출처를 식별함과 동시에, 사용 시 취수원과 배출처에 미치는 영향을 최소화하는 것이 **바람직합니다.**
 - 수자원은 절수와 재이용에 노력하는 것이 **바람직합니다.**
 - 취수량 및 배수량에 대해 감시하는 것이 **바람직합니다.**
 - 법령에 정해진 경우, 배수의 수질에 대해 감시 및 관리해야 합니다.
- 물의 사용 상황 및 배수 상황을 감시하여 환경 오염을 방지하는 것이 **바람직합니다.**
 - 법령에 정해지지 않은 경우에도 배수의 수질을 감시 및 관리하는 것이 **바람직합니다.**

4.3. 화학물질 적정관리

- 법령에 따라 대기 및 토양 오염 방지에 노력해야 합니다.
- 법령에 따라 화학물질의 인수부터 폐기에 이르기까지 엄중하게 관리해야 합니다.
- 법령 등으로 규제된 금지 물질을 사용해서는 안 됩니다.
- 법령에 규정된 경우, 제품에 포함된 특정 화학물질을 관리해야 합니다.

4.4. 폐기물 적정관리

- 아스베스트(석면) 및 PCB(폴리염화비페닐) 등의 유해 물질이 포함된 폐기물을 포함하여 폐기물 처리는 법령에 따라 적절히 실시해야 합니다.
- 폐기물 발생량을 감시하는 것이 **바람직합니다.**
- 법령에 정해진 경우, 폐기물의 수집 및 운반이나 처분에 관한 위탁 계약을 확인해야 합니다.
- 폐기물은 3R(Reduce, Reuse, Recycle)을 추진하는 것이 **바람직합니다.**

4.5. 생물다양성 보전

[해설]

- 생물다양성 보전에 노력하는 것이 **바람직합니다.**
- 사업을 실시하는 지역의 주변 환경을 배려하고 야생동식물종의 보전에 노력하는 것이 **바람직합니다.**
-

5. 공정거래·윤리

법령을 준수함과 동시에 윤리적인 행동을 취하고 공평·공정한 거래를 하십시오.

5.1. 부패방지, 부적절한 이익 거래 등 금지

- 부적절한 이익을 취득하기 위해 직접적 또는 간접적으로 가치 있는 것을 제공하거나 수수하는 행위(그 약속이나 제안 포함)를 해서는 **안 됩니다**.
- 과도한 증정 및 접대나 각종 뇌물 수수 행위를 해서는 **안 됩니다**.
- 사업활동에서의 이해상충을 **피해야** 합니다.

[해설]

- 과도한 증정이나 접대란 사회적 예의 범위를 넘어 부당하게 고가이거나 빈번한 증정품이나 접대를 말합니다.
- 현지 법령과 관계없이 공무원 등에 대한 뇌물 제공은 해서는 **안 됩니다**.
- 법령을 준수하면서 공무원에 대한 것인지 여부와 관계없이, 촉진금(Facilitation Payment)을 포함한 부당 또는 불합리한 비용 부담이나 기부를 해서는 안 됩니다.
- 이해상충이란 개인 또는 특정 관계자의 이익이 사업의 공정한 의사 결정에 영향을 미쳐 적정한 거래가 저해되는 상황을 말합니다.

5.2. 정보공개

- 법령을 준수하면서 경영방침, 경영상황, 위험정보 등 사회에 공표해야 할 정보의 공개가 **바람직합니다**.

[해설]

- 법령에서 공개를 요구하는 정보는 적절히 **공개해야 합니다**.
- ESG(환경, 사회, 거버넌스) 정보를 포함하여 법령상 의무가 아닌 경우에도 경영방침이나 경영상황, 위험정보 등의 정보를 공개하는 것이 **바람직합니다**.

5.3. 지식재산 존중

- 법령을 준수하면서 귀사의 지식재산을 보호함과 동시에 타인의 지식재산을 존중해야 합니다.

[해설]

- 지식재산권은 법령에 정해진 권리로, 특허권, 실용신안권, 의장권, 상표권, 저작권 등이 해당합니다. 지식재산에는 지식재산권 외에도 영업비밀, 기술적 노하우 등이 포함됩니다.

5.4. 공정한 비즈니스 수행

- 공정한 경쟁이나 거래에 관한 법령을 준수해야 합니다.
- 반사회적 세력과의 관계를 배제해야 합니다.

[해설]

- 경쟁법 등 공정한 거래에 관한 법령을 준수하고, 카르텔이나 입찰 담합 등 경쟁 제한적 합의, 불공정한 거래 방법, 부당 표시 등을 해서는 **안 됩니다**.
- 제품이나 서비스에 관한 카탈로그 등의 표시나 광고 선전에서는 사실과 다른 표현이나 소비자나 고객에게 내용을 오인시키는 표현을 하지 않으며, 또한 다른 기업이나 개인의 중상모략, 권리 침해 등의 내용을 포함해서는 **안 됩니다**.
- 허위 보고나 답변, 문서 위조를 해서는 **안 됩니다**.
- 반사회적 세력이란 일본에서는 폭력, 위력 및 협박적 또는 사기적 수법 등을 이용하여 부당한 요구를 하고 경제적 이익을 추구하는 집단이나 개인을 말합니다. 또한 테러리스트 등 사회적 질서나 안전에 악영향을 미치는 집단이나 개인과의 관계도 배제해야 합니다.

5.5. 신고자 보호

- 신고자의 신고 내용에 대한 비밀엄수, 신고자가 희망하는 경우 익명성을 보장하고, 신고했다는 이유로 불이익을 받지 않도록 보호해야 합니다.

6. 품질, 안전성, 공급 확보

적절한 품질과 안전성을 갖춘 제품·서비스를 안정적으로 확보 및 공급할 수 있는 생산 체계 및 위기 관리체계를 구축하십시오.

6.1. 제품 안전성 확보

- 법령에서 정한 안전 기준을 충족하고 충분한 제품 안전성을 확보할 수 있는 설계, 제조, 판매를 해야 합니다.

[해설]

- 트레이서빌리티(재료, 부품, 공정 등의 이력) 등의 관리를 통해 제품 안전성을 확보하는 것이 **바람직합니다**.

6.2. 품질관리 제품·서비스의 품질에 적용되는 모든 법령을 준수할 뿐만 아니라, IHI 그룹의 품질 요구사항을 충족해야 합니다.	[해설] IHI 그룹은 ‘IHI 그룹 품질선언’을 발표하여 공급망까지 포함하는 품질보증체계와 품질경영을 강화하고 있습니다. 귀사에서도 이와 같은 노력을 추진하는 것이 바람직합니다.
6.3. 안정적 공급 제품이나 서비스를 안정적으로 확보 및 공급할 수 있는 체계를 구축하는 것이 바람직합니다.	[해설] - 귀사의 제조 설비 및 노동자의 부하를 정기적으로 모니터링하고, 능력을 초과할 것으로 예상되는 경우 적절한 대책을 마련하는 것이 바람직합니다. - 귀사의 거래처 제조 설비 및 노동자 부하 조사를 정기적으로 실시하고, 만일의 사태에 대비하여 복수의 공급처로부터 구매하는 체계를 구축하는 것이 바람직합니다. - 재해나 전염병 등 비상사태 발생 시에도 안정적 공급이 지속될 수 있는 체계를 구축하는 것이 바람직합니다.
6.4. 제품사고 및 계약 부적합 대응 - 제품사고가 발생하거나 제품 안전성과 관련된 정보를 입수한 경우, 신속히 조사하여 정보를 공개하고 규제 당국에 연락 및 보고를 포함한 적절한 조치를 취해야 합니다. - IHI 그룹에 출하한 제품이나 서비스가 귀사의 품질 기준, 품질 규정 또는 IHI 그룹이 요구하는 사항을 충족하지 못하는 경우, 신속히 IHI 그룹에 보고함과 동시에 조사를 실시하고 적절한 조치를 취해야 합니다.	[해설] 제품사고란 제품의 결함으로 인해 발생한 사고로, 생명 또는 신체에 위해를 끼친 사태 또는 끼칠 수 있는 사태를 말합니다.

7. 정보보안

거래상 비밀 정보, 회사의 경영 정보 및 기술 정보 등을 확실히 보호하기 위해 정보의 적절한 관리와 정보보안의 유지 및 향상에 노력해 주시기 바랍니다.

7.1. 사이버 공격 방어

[해설]

- 법령을 준수하면서 사이버 공격으로부터의 위협에 대한 방어책을 마련하여 귀사 및 타인에게 피해가 발생하지 않도록 관리해야 합니다.
- 사이버 공격에 의한 정보 유출이나 변조, 정보 시스템 중단 등의 문제 방지에 노력해야 합니다.
- 사이버 공격을 받았을 경우 신속히 복구하기 위한 계획을 수립해 두는 것이 바람직합니다.

7.2. 개인정보 보호

- 귀사의 고객, 거래처, 소비자, 노동자 등 모든 개인정보에 대해 법령을 준수하고 적절히 관리 및 보호해야 합니다.

7.3. 비밀정보 보호

[해설]

- 귀사의 고객 및 거래처 등의 비밀정보를 부정 또는 부당하게 취득, 이용 또는 공개하거나 유출하는 일이 없도록 적절히 관리하고 보호해야 합니다.
- 귀사의 비밀정보에 대해서도 유출되지 않도록 적절히 관리하고 보호해야 합니다.
- IHI 그룹으로부터 공개 또는 제공된 비밀정보가 유출된 경우, 또는 유출 가능성이 배제되지 않는 경우에는 즉시 IHI 그룹의 발주 부문에 연락해야 합니다.
- 여기서 비밀정보란 사양서, 데이터, 도면, 제품, 시제품, 샘플 등의 기술 자료·기술 정보 및 영업상 정보 가운데 다음 중의 어느 하나에 해당하는 것을 말합니다.
 - ① 제공처의 허가 없이 공개해서는 안 된다는 내용이 명시된 서류나 물품
 - ② 전자 메일 등의 네트워크 통신 또는 전자적, 광학적 저장 매체 등의 매체를 통해 공개된 정보로서, 해당 정보를 표시 또는 인쇄할 때 제공처의 허가 없이 공개해서는 안 된다는 내용이 명시된 것
 - ③ 이들 전부 또는 일부의 전사물, 복사본 및 복제물

8. 경쟁력 강화

상호 경쟁력 강화를 위해 과제와 목표를 공유하고, 정보 제공 및 제안 등을 하십시오.

8.1. 경쟁력 강화

[해설]

- 경쟁력 강화를 위한 과제 및 목표를 IHI 그룹과 공유한 후, 최적의 재료, 기술, 공법 등의 정보 제공 및 Value Engineering(VE/가치 공학)과 비용 절감에 관한 적극적인 제안을 하는 것이 바람직합니다.
- ‘IHI 그룹 조달기본방침’에서는 IHI 그룹의 거래처를 가치 창출의 파트너로 자리매김하며, 신뢰관계를 구축하고 상호 경쟁력 강화와 번영을 목표로 하고 있습니다.

9. 사회적 과제 해결

지속 가능한 사회 실현에 기여하기 위해 지역과 글로벌 양측에서 사회적 과제 해결을 위해 노력하십시오.

9.1. 지역사회 공헌

- 지역사회의 발전을 위해 지역 주민과의 소통을 중시하고, 각 지역의 사회적 과제 해결을 위한 공헌을 하는 것이 바람직합니다.

9.2. 글로벌 사회적 과제 해결

- 기후변화 대응이나 사업을 통해 관련된 사람들의 인권 존중 등을 통해 글로벌 규모의 사회적 과제 해결을 위한 노력을 시행하는 것이 바람직합니다.
-

10. 관리체계 구축

본 지침의 내용을 준수하기 위해 귀사 내 관리체계를 정비함과 동시에 귀사의 거래처에 대해서도 본 지침의 내용을 전개하십시오.

10.1. 경영시스템 구축

[해설]

- 본 지침의 내용을 지속적으로 준수하기 위해 경영시스템을 구축하는 것이 **바람직합니다.**

- 경영시스템은 환경이나 품질관리 등의 분야에서 ISO 인증이 잘 알려져 있지만, 인증 유무와 관계없이 본 지침의 각 항목에 대해 PDCA(계획, 실행, 평가, 개선)를 실시하고 지속적인 관리체계를 구축하는 것이 **바람직합니다.**

10.2. 공급망 전체 추진

[해설]

- 본 지침의 내용 또는 본 지침과 같은 귀사의 방침을 귀사의 거래처에도 확대 적용하는 것이 **바람직합니다.**

- 귀사의 거래처에 대한 전개로써 본 지침에 기재된 내용 또는 이와 같은 귀사의 방침을 전달하고, 준수 상황을 모니터링하며, 개선을 촉진하는 것이 **바람직합니다.**
- 함께 책임을 다하고 상호 번영을 실현하기 위해 귀사에서도 적극적으로 노력하시는 것이 **바람직합니다.**

10.3. 광물자원 책임 조달

[해설]

- 분쟁지역 등에서 심각한 인권침해나 환경파괴에 가담할 우려가 있는 광물을 사용하는 재료, 부품, 제품을 사용하지 않기 위한 노력을 추진해야 합니다.

- 콩고민주공화국 및 그 인접국 등의 분쟁지역, 위험이 높은 지역에서 생산되는 금, 주석, 탄탈, 텅스텐 등 분쟁 관련 무장 세력의 자금원이 되고 있는 광물이나, 채굴 및 제련 등의 과정에서 심각한 인권침해나 환경파괴를 초래하고 있는 기타 광물(희귀 금속 포함)을 직간접적으로 조달해서는 **안 됩니다.**

10.4. 적절한 수출입 관리

[해설]

- 법령 등으로 규제되는 기술 및 물품의 수출입에 관해 명확한 관리체계를 구축하고 적절한 수출입 절차를 실시해야 합니다.

- 수출입 관련 법령을 포함하여 안보 및 무역 관리 관련 법령을 이해하고 준수해야 합니다.

10.5. 고충처리 메커니즘 - 고충처리 메커니즘을 자체적으로 운영하거나 자사 외부의 메커니즘을 이용하는 것이 바람직합니다. - 고충처리 메커니즘을 운영 또는 이용할 때에는 귀사 및 귀사의 거래처 노동자 및 지역 주민 등에 대한 공지, 그리고 불만에 성실히 대응하는 것이 바람직합니다.	[해설] - 고충처리 메커니즘이란 본 지침 위반이 의심되는 행위에 대해 귀사 및 귀사의 공급망 내 노동자 및 지역 주민 등 모든 권리 보유자 및 이해관계자로부터의 불만을 접수하고 시정을 촉구하는 체계를 말합니다. 5.5 항의 기재와 마찬가지로 신고자를 보호해야 합니다. - IHI 그룹은 2024년부터 제 3자 기관과 연계한 고충처리 메커니즘 운영을 시작했습니다. 본 제도는 귀사의 고충처리 메커니즘으로도 이용하실 수 있습니다.
10.6. 추진상황 공개 및 제공 본 지침에 관한 추진 정보의 공개가 바람직합니다.	[해설] 웹사이트나 CSR 보고서 등을 통해 본 지침에 관한 추진 내용을 공개하는 것이 바람직합니다.