

# IT 資産マネジメントのパートナー

## IT 資産のライフサイクル全体を支援する IT ライフサイクルマネジメント ( IT-LCM ) サービス

IT 機器の導入・計画から購入、管理、保守、消去・破棄までの一連のライフサイクル管理全体をワンストップで提供する。



IT ライフサイクルマネジメント ( IT-LCM ) サービス 概念図

### IT 投資のコストとリスク

昨今の厳しい経済環境下において、各企業では投資効果の最大化が経営上の重要課題の一つとなっている。IT ( Information Technology ) 投資もその例外ではない。

IT 投資を有効な投資とするに当たり、考慮が必要なポイントがある。それは、IT 投資を計画する際には導入・開発時の費用だけでなく、維持・運用も含めた IT ライフサイクル全体の費用 ( TCO : Total Cost of Ownership ) を考慮しなければならない点である。ここで「運用」にはパソコンの障害発生現場に駆けつけて、フォローや再設定するなどの「保守」も含まれる。

また、TCO を評価する際に見過ごされやすい点として、導入・開発および維持・運用の直接コスト (ベンダーへの保守費など) に加えて、お客さまが自ら実施する障害対応、非公式の学習、データ管理などの間接コストが占める割合が比較的大きい点である ( TCO 全体に対する割合は 60%以上: ガートナー・ジャパン株式

会社調べ)。

一方、IT の稼働停止 (ダウンタイム発生) やセキュリティ・インシデントは事業に対する重大なリスクとなっている。これらのリスクを回避して、IT を事業で活用できるよう維持・運用していくためには、高度で専門的なスキルが必要である。

IoT ( Internet of Things ) 時代を迎えて旧来のオフィスに比べて桁違いに多数の IT 機器が導入されている今、企業にとって低コスト・高レベルでの IT 資産の維持・運用はますます重要な経営課題となってきている。

株式会社 IHI エスキューブ ( IS3 ) は、この課題に対する解決策として、IT 購入資産のライフサイクル管理の問題全体をワンストップで解決する IT-LCM サービスを提供している。

### IT-LCM サービスとは

#### 【導入・計画】

効果的な IT 投資を行うためには、事業や業務など

導入目的の正しい認識と IT 利用状況の現状把握, そして IT 最新技術の理解が必要である. 一口に IT 技術といってもコンピューターのハードウェアやアプリケーションなどのソフトウェア, さらにはネットワークや通信など多岐にわたり, 日進月歩の状況を全て適切に把握することは一般の利用者にとって負担である. そこで IS3 は高度で専門的なスキルをもつ ICT ( Information and Communication Technology ) 専門企業として, IT-LCM サービスによってお客さまが導入予定の要求仕様を満足する機器やソフトウェアの選定のお手伝いなど IT 投資計画を支援する.

**【 購 入 】**

IT 資産購入に当たっては, ベンダーのセールス・トークに左右されて判断を誤ることなく, お客さまの要件を的確に反映した RFP ( Request for Proposal : 提案依頼書 ) を作成し, ベンダーからの提案・見積もりの評価・選定, 価格交渉, 契約締結を行っていく必要がある. しかし, お客さまにはそのための専門的知識・経験が不十分な場合が多く, 購入プロセス全体に要する間接コスト ( 工数 ) も多大である.

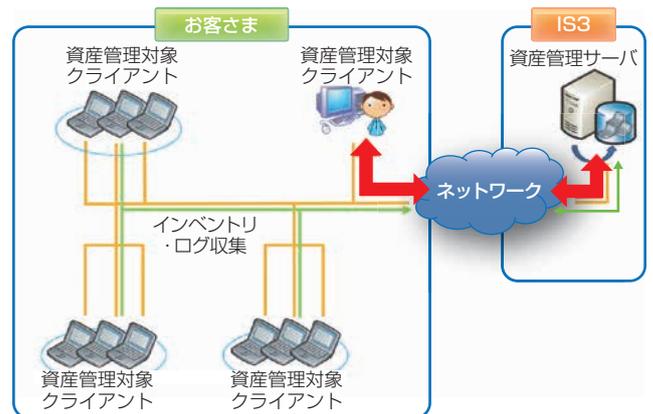
IT-LCM サービスでは, ベンダーニュートラル, すなわち特定のベンダーと排他的な提携をせず, プロセスを支援・代行することにより最適な IT 資産購入を最少の間接工数で実現する.

**【 管 理 】**

「測定できないものは管理できない」といわれるとおり, IT 資産の適切な管理を行うためには, IT 資産の導入状況を正確に把握することが必要である. しかし, 増設や移動, バージョンアップなどが多発する多種多様な IT 資産をお客さま自身で把握し, 管理し続けるのは多大な工数を要し, 抜け・漏れも発生する.

IT-LCM サービスでは, 以下の方策により, 最少の工数で抜け・漏れのない最新の管理情報を把握し, 提供する.

- ① 導入・計画, 購入プロセスを支援することにより, 構成情報, 契約情報, ソフトウェアバージョン情報など関連情報が全て一元化された IT 資産台帳を作成し, 維持・更新する.
- ② お客さまのパソコンにインストールした管理エージェント・ソフトを利用して, 各パソコンのハードウェア, ソフトウェアの最新の構成情報をネットワーク上の資産管理システムに自動的に送信す



資産管理システム概要図

ることにより, 管理情報を集中管理する.

**【 保 守 】**

従来, 操作方法の問い合わせ, 誤操作復旧, 故障時の修理・代替品手配などは, お客さまの IT 担当者やユーザー部門の「有識者」が対応してきたため, 多大な間接工数を要し, 専門的な対応も困難であった.

IT-LCM サービスでは, IS3 専門チームがお客さまからの電話・メールによる依頼に対して, 一元化された管理情報を利用して, 迅速・的確に対応することで, TCO の最少化とダウンタイムの最少化を同時に実現する.

**【 消 去 ・ 破 棄 】**

IT 資産を破棄する際には, セキュリティ上, データを確実に消去することが非常に重要だが, お客さま自身で, 確実な消去や結果検証を実施することは難しい.

IT-LCM サービスでは, IT 資産破棄に当たって国際基準に準拠したツールを使用して, 確実なデータ消去・結果検証を実施している.

**まとめ**

IS3 が提供する IT-LCM サービスでは, お客さまの負担が大きい IT 資産のライフサイクル全体の管理を支援・代行することにより, お客さまの間接工数を含む総所有コスト ( TCO ) と IT 資産の維持・運用リスクの低減を実現する.

問い合わせ先

株式会社 IHI エスキューブ  
 システム技術事業部 カスタマーサービスグループ  
 電話 ( 03 ) 6204 - 8103  
 URL : [www.iscube.co.jp/](http://www.iscube.co.jp/)